

# BRUXELLES

## A la rencontre des habitants du métro

**SOCIAL** Un projet pilote pour soutenir les sans-abri sur le réseau de la Stib

► **Métro-Liens**, une initiative destinée à améliorer les conditions de vie des plus démunis.  
 ► En 2012, l'équipe de l'ASBL Diogène a effectué plus de 1.600 interventions.

**M**étro-Liens, un intitulé parlant pour une initiative nécessaire : partir à la rencontre de celles et ceux dont le quotidien se décline sur le réseau stibien, autrement dit, les habitants du métro. Porté par l'ASBL Diogène et ses travailleurs de rue qui, depuis 95, viennent en aide aux plus démunis, ce projet-pilote a été lancé il y a un peu plus d'un an. Il est financé par les deux ministres en charge de l'Aide aux personnes à la Commission communautaire commune, Evelyne Huytebroeck (Ecolo) et Brigitte Grou-

wels (CD&V). « Les travailleurs de Diogène vont partout où les gens ont investi la rue et les espaces publics », indique Laurent Demoulin, le coordinateur de Métro-Liens. Le réseau de la Stib et son ensemble de stations en font donc partie, il s'agit d'un point de chute important pour les sans-abri et ce projet-pilote nous donne donc l'occasion d'y renforcer notre présence ». A charge pour l'équipe et ses travailleurs de rue d'arpenter les lignes pour nouer le contact avec les plus fragilisés et tisser un lien de confiance, à travers l'écoute notamment. Du soutien psycho-social, à l'accompagnement vers les services susceptibles de leur venir en aide, les équipes ont multiplié les interventions en 2012.

Il ressort de leur premier rapport annuel que, si certaines stations accueillent plus d'habitants que d'autres, « il n'y a pas une station où les voyageurs ou les agents de la Stib ne nous ont pas parlé d'au moins une personne sans

abri investissant les lieux ». Les causes d'attraction de certaines stations sont, elles, multiples : chaleur, abri, revenu, relations sociales ou au contraire anonymat. Les 1.619 interventions réalisées en 2012 dans les transports en commun se répartissent comme suit : 53 % dans les trois stations liées aux gares principales (Centrale, Midi et Nord), 24 % dans le croissant Est, 17 % sur l'axe Nord-Sud et 6 % en zones périphériques.

Pas de statistiques, par contre, du nombre d'habitants. « Une même personne pouvant être aperçue à plusieurs endroits, nous avons préféré mentionner le type d'intervention réalisée, ce qui est plus significatif ». Pas de profil type non plus mais une recherche-action, réalisée par un travailleur de rue et un sociologue, permet de mieux cerner la manière d'approcher les plus démunis installés sur le réseau. « Il y a plusieurs façons d'être ou de vivre dans les

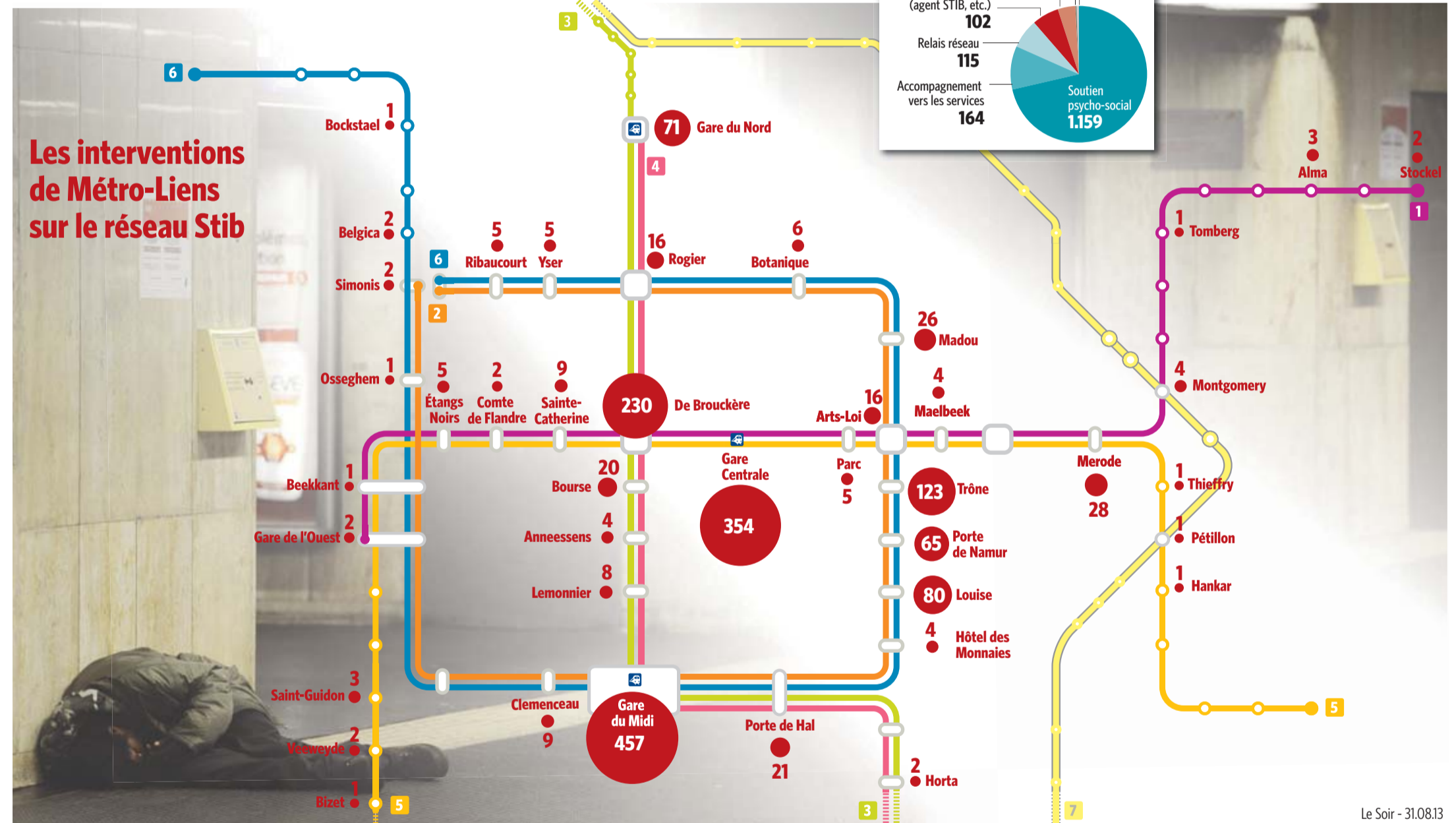
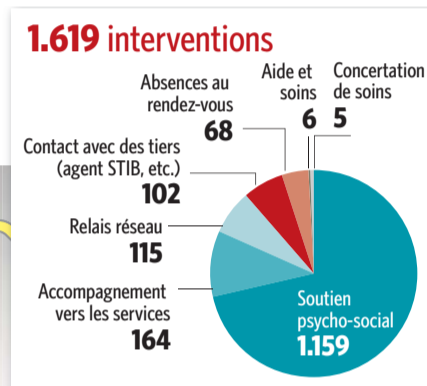
stations mais elles demandent toutes beaucoup d'énergie avec, à la clé, un important impact psychologique et physique, ce qui en épuise beaucoup. Il faut donc que nous en tenions compte ».

Autre volet assuré par Métro-Liens, la sensibilisation des tiers en contact avec leur public-cible : commerçants, agents de la Stib ou encore voyageurs « Pas toujours armés à faire face à cette rencontre ». Un aspect qui devrait encore se développer dans le futur. Et, pourquoi pas, à l'aide de formations spécifiques ? « Une de nos recommandations est de faire en sorte qu'ils puissent mieux connaître les sans-abri, poursuit Laurent Demoulin. Prenons l'exemple

des sociétés de nettoyage dont les agents doivent maintenir les stations propres et éprouvent parfois une certaine lassitude en devant rapidement tout recommencer. Des rencontres pourraient permettre d'aboutir à un nécessaire compromis avec un effet tant sur la coexistence entre le personnel et les sans-abri que sur la propreté ». Collaborer, tel est aussi le mot d'ordre des groupes de travail menés sous l'égide du Centre d'appui au secteur de l'aide aux sans-abri (Strada) auxquels est notamment associée la Stib. « Et à travers lesquels, il est aussi possible de renforcer la collaboration avec les agents de sécurité mais aussi et surtout de prévention ».

En 2013, Métro-Liens espère encore élargir son champ d'action. « En renforçant notre présence dans les zones périphériques en lien avec les réseaux locaux, comme les maisons médicales par exemple ».

PATRICE LEPRINCE



Le Soir - 31.08.13

### LES BRÈVES

#### La Bascule reste fermée

Le chantier de la Stib chaussée de Waterloo entre Churchill et Legrand, quartier Bascule, a pris du retard. « Les fermetures et perturbations actuelles perdureront vraisemblablement jusqu'au 8 septembre. La chaussée de Waterloo ne sera donc pas ouverte lundi à la circulation en direction du centre comme initialement prévu », a informé la Stib. Dans la foulée, Bruxelles Mobilité démarrera son chantier. Jusqu'en décembre, la chaussée de Waterloo sera mise en sens unique direction centre-ville. (b)

**JETTE**  
**Mandat confirmé pour le meurtre de son mari**  
 La chambre de conseil a confirmé, vendredi, le mandat d'arrêt et a prolongé d'un mois la détention préventive de la femme de 45 ans qui a tué son mari de 56 ans, dimanche, à Jette. La femme a été placée sous mandat d'arrêt par le juge d'instruction Michel Claise. Selon les déclarations de la femme, celle-ci faisait l'objet de maltraitances de la part de la

victime depuis un certain temps. Ce serait la raison qui a motivé son meurtre. La suite de l'enquête judiciaire doit apporter des éclaircissements à ce sujet. La femme a elle-même appelé les services de police dimanche soir afin de signaler la mort de son mari. Des agents ont découvert le corps du quinquagénaire dans l'appartement du couple. Son épouse a reconnu être la responsable du décès. Le couple a quatre enfants. (b)

**Il y a les choses que vous avez très envie de faire... Et celles dont nous pouvons vous décharger**

Pour le ménage, Aaxe Titres-Services met à votre disposition une aide-ménagère pour 4, 6, 10... heures/semaine. A vous de choisir !

02 770 70 68  
 www.aaxe.be

**Aaxe TITRES-SERVICES**  
 Votre aide-ménagère dans le grand Bruxelles

**ICTAM** 02/548 98 98 www.ictam.com  
 fax 02/51112 98 • Rue de la Montagne 52 • 1000 Bruxelles

**La passion du voyage complet bien encadré**

|   |  |
|---|--|
| CHINE 10/10 18jrs.<br>De Pékin à Hong Kong                    | ETHIOPIE 26/01/2014 13 ou 22jrs.<br>La Route Historique et la Vallée du Rift |
| PEROU 19/10, 15/03/2014 15jrs.                                | BENIN & TOGO 8/02/2014 17jrs.  |
| JORDANIE 26/10 8jrs.  | INDE DU SUD 14/02/2014 16jrs.  |
| RAJASTHAN 3/11, 2/02/2014 17jrs.                              | COLOMBIE 27/02/2014 15jrs.   |
| CHYPRE 5/11 8jrs.   | GUATEMALA & HONDURAS 8/03/2014 14jrs.  |
| GUJARAT 8/11 16jrs.   | NICARAGUA, COSTA RICA, PANAMA 14/03/2014 17jrs.                              |
| INDOCHINE 9/11 20jrs.<br>LAOS - VIET NAM - CAMBODGE           | CUBA 16/03/2014 14jrs.   |
| MEXIQUE & YUCATAN 11/11 16jrs.                                | BOTSWANA 20/03/2014 14jrs.<br>Avec les Chutes Victoria                       |
| OMAN & les EMIRATS 15/11 10jrs.                               | BHUTAN Avec la fête religieuse à Paro 4/04/2014 15jrs.                       |
| LE COEUR DE L'INDE et le Gange 19/11 15jrs.                   | JAPON Au printemps 6/04/2014 15jrs.  |
| SENEGAL L'Afrique en un seul voyage! 16/11, 14/03/2014 12jrs. | OUZBEKISTAN Perle de la Route de la Soie 9/04/2014 11jrs.                    |
| LAOS & CAMBODGE 21/11, 30/01/2014 17jrs.                      | IRAN 19/04/2014 16jrs.   |
| TANZANIE 10/12 12jrs.<br>Du Kilimandjaro aux Chutes Victoria  |  |